

Etre tuteur en lien avec Trajectoire Formation

Toutes les formations préparant à un diplôme délivré par Jeunesse et sports et par la branche professionnelle sont organisées en *alternance*.

Alternance de temps en centre de formation et de temps en structure.

Trajectoire Formation, acteur de l'éducation populaire, conçoit et réalise la formation à partir de ce principe d'alternance, véritable colonne vertébrale des actions de formation.

Non pas en se limitant à juxtaposer des temps de théories à des temps de pratique, mais *en coordonnant les apprentissages réalisés en situation de travail et ceux effectués en centre de formation*, en recherchant *l'interactivité des phases*. On appelle ce type d'alternance « l'alternance intégrative » ou, de façon plus explicite mais moins diplomatiquement correcte, « l'alternance copulative ».

L'enjeu de la réflexion sur le tutorat est de construire une collaboration entre Trajectoire Formation et les structures qui accueillent des stagiaires pour *co-agir dans la démarche formative*.

Concrètement, cette collaboration se construit avec la personne qui, au sein de la structure assure le rôle de *tuteur*.

Rôle clé qu'il nous a semblé nécessaire d'explicitier, non pas pour enfermer le tuteur dans un rôle prescrit mais pour *poser quelques repères*.

- **Le tuteur incarne la figure professionnelle :**

Le tuteur est d'abord la version humaine, proche, concrète du métier : c'est en quelque sorte *le métier fait homme*. Cette dimension « incarnée », personnifiée, de la fonction tutorale repose sur le fait que le tuteur est le mieux placé pour permettre au stagiaire de se situer dans la structure, pour l'accueillir, l'orienter, pour le présenter aux autres acteurs et pour le soutenir dans sa démarche de formation.

- **Dynamiques d'apprentissage**

Le tuteur est un *facilitateur d'apprentissage dans et à partir de l'action*. Il met en œuvre une médiation entre celui qui apprend et la complexité de ce

qu'il veut apprendre. Il favorise l'intégration au sein d'une équipe et le développement de compétences dans une culture professionnelle. Le tuteur contribue ainsi aux dynamiques d'apprentissage que le stagiaire développe en fonction de ses buts et de sa motivation à vivre une formation.

- **Dynamique de transmission**

Le tuteur est un homme ou une femme du métier, *qui actualise, rend présent, vivant le patrimoine professionnel*, qui manifeste l'acceptable et l'inacceptable du travail, qui propose mais aussi défend des façons de percevoir, *penser et agir*, de ne pas faire n'importe quoi n'importe comment. Le tuteur contribue ainsi aux dynamiques de transmission, tout à la fois cultures, histoires, techniques, pouvoirs, rencontres...

Cinq incontournables pour le tuteur :

- **Envie / réciprocité**

Etre tuteur demande d'avoir, de retrouver, de cultiver le goût de l'avenir. Dans cette approche, les personnes qui se forment, comme ceux qui les accompagnent, deviennent des chercheurs qui trouvent et créent leurs chemins : *apprendre ensemble par l'expérience*.

- **Temps / disponibilité**

Au risque d'enfoncer une porte ouverte, il nous paraît essentiel que le tuteur, avant de *s'engager pour la durée* (souvent longue) d'un parcours de formation, se questionne sur le temps et la disponibilité qu'il pourra dégager pour assurer ce rôle. La volonté et l'envie ne font pas tout...

- **Combinaisons du FAIRE et du DIRE**

La fonction tutorale s'appuie sur quelques activités qui sont autant d'opportunités pour enrichir la relation entre le stagiaire et le tuteur.

Activités du registre du FAIRE : Montrer / Faire ensemble / Laisser faire / Faire faire encore et encore...

Activités du registre du DIRE : Prescrire le travail / Conseiller / Expliquer / Commenter et juger / Raconter

Si l'action est un mode d'apprentissage autonome, sa combinaison avec les ressources du langage en renforce ou en développe les effets. Les activités du tuteur sont donc des combinaisons du DIRE et du FAIRE ou, plus précisément des ressources du langage et des ressources de l'action.

- **Des expériences à traiter**

Apprendre par l'expérience nécessite de *prendre le temps du traitement des expériences*, avec la nécessité de traiter le vécu par des questions ouvertes (Comment ça s'est passé ? Est-ce que c'était facile, difficile ? Agréable, désagréable ?) puis de traiter le contenu de l'expérience. Le traitement de l'expérience doit *permettre de construire la suite du chemin*. Il est nécessaire pour cela de travailler sur les décisions futures et sur l'action qui en découlera.

- **Une fonction à partager**

Le rôle de tuteur est dévolu à titre principal à une personne mais il peut aussi être réparti entre plusieurs. Dans tous les cas, le stagiaire étant inséré dans un collectif, il apprend de tous, quelle que soit la position hiérarchique de chacun, d'où la notion de « fonction tutorale distribuée », qui peut avoir *plusieurs visages et parler à plusieurs voix*.

Les engagements de TF envers les tuteurs :

- Une prise de contact et un premier échange avec le tuteur en tout début de formation (première ou deuxième période en structure).
- Le coordinateur de formation : un interlocuteur identifié et disponible pour répondre aux sollicitations, aux éventuelles difficultés du tuteur tout au long de la formation.
- Un support de formation présentant la progression de la démarche formative et l'articulation de l'alternance
- Des temps d'échanges et des bilans collectifs (en général à mi-parcours de formation et en fin de parcours).
- Une journée annuelle des tuteurs, occasion de venir enrichir sa réflexion et ses pratiques de tuteur.
- Une formation de tuteurs (gratuite pour les tuteurs de Trajectoire Formation).
- Un espace ressources numérique.

Texte élaboré à partir des conférences de Philippe Astier et Raymonde Defrenne.